



Freigabe Information

Status: "Generelle Freigabe"

Swyx Connector for Skype for Business

Version 1.0.0

Datei Version: 10.30.2091.0 (Build10.x_20150924.1)

Swyx Solutions AG

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a

44227 Dortmund

Version	Datum	Grund	Ersteller
1.0	29.06.2015	Erstellt für Beta Freigabe	Produkt Management
1.1	28.09.2015	Überarbeitet für die Generelle Freigabe	Produkt Management

Anzahl der Seiten: 4
Dokument Version: 1.1
Letzte Änderung: 28.09.15 16:58

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Anforderungen für Version 1.0.0</i>	1
2	<i>Freigabe Information Version 1.0.0</i>	1
2.1	Angebotene Benutzer Leistungsmerkmale	1
2.2	Technische Verbesserungen	1
2.3	Bekannte Probleme	1
2.4	Einschränkungen	2
3	<i>Installation</i>	2
3.1	Neuinstallation.....	2
3.2	Update einer existierenden Swyxlt! Installation	2
4	<i>Support</i>	2

1 Anforderungen für Version 1.0.0

Folgende Anforderungen müssen für den Betrieb des Swyx Connector for Skype for Business erfüllt sein:

- PC Voraussetzungen wie bekannt vom SwyxIt! 2015 R3
- SwyxWare 2015 R3 Server Installation
- Existierende Netzwerk Verbindung zwischen Client und SwyxWare Server
- Existierendes Skype for Business Konto
- Swyx Konto mit gleicher UC Email wie der User Name des Skype for Business Konto
- Windows 7, 8, 8.1, 10
- P280 muss mit der neuesten Firmware V1.88 betrieben werden

2 Freigabe Information Version 1.0.0

Dies ist die initiale offizielle Produktfreigabe.

2.1 *Angebotene Benutzer Leistungsmerkmale*

- Sprachtelefonie über SIP
- UC Kontrolle über SwyxPhones via CTI
- UC Kontrolle über SIP Phones oder externe Rufnummern via CTI+
- Anrufbehandlung wie Wählen, Verbinden, Halten
- Wahl aus Skype for Business Kontakten
- Zugriff auf Skype for Business Directories
- Anruferliste
- Erhalten von Voicemails
- Routing/Weiterleitung
- System weite Hot Key Wahl (im SwyxIt! bekannt als F11)
- Präsenzsynchronisation zwischen Skype for Business und SwyxWare
- Rufnummernunterdrückung
- Zweitanrufeinstellung
- DTMF Nachwahl

2.2 *Technische Verbesserungen*

- Verfügbar in allen Sprachen
- Stabilitätsverbesserungen

2.3 *Bekannte Probleme*

Nicht zutreffend

2.4 **Einschränkungen**

- Der Dual Betrieb von Swyxt! und Swyx Connector wird nicht unterstützt. Wenn beide Clients gleichzeitig betrieben werden kann es zu Fehlern kommen.

3 **Installation**

3.1 **Neuinstallation**

Bitte führen Sie die Swyxt! Setup Datei aus und wählen die Installationsart „Benutzerdefiniert“. Zur Installation muss unter Swyxt! das „Swyx Connector for Skype“ ausgewählt sein und der „Office Communicator AddIn“ muss abgewählt sein. Gegebenenfalls werden Sie aufgefordert einen System Neustart durchzuführen. Nach der erfolgreichen Installation startet der Swyx Connector automatisch wenn der Skype for Business Client läuft.

3.2 **Update einer existierenden Swyxt! Installation**

Bitte deinstallieren Sie den aktuell installierten Swyxt! Client. Danach folgende Sie bitte der Neuinstallationsanleitung. Ihre alte Swyxt! Client Konfiguration bleibt Ihnen erhalten.

4 **Support**

Der Support für Swyx Connector for Skype for Business wird über den regulären Swyx Support Prozess bereitgestellt.